

Потребитель подтверждает, что до подписания договора он информирован о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (в соответствии с п. 15 Правил предоставления платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства № 1006 от 04.10.2012г.). _____ / _____

ДОГОВОР № _____
возмездного оказания медицинских услуг

г. Новоуральск

« ____ » _____ 202 ____ г.

ООО «Ведента», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Зелютина А. А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и гр. _____ именуемый(ая) в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги (диагностические, лечебные и иные), далее «Услуги», а Потребитель обязуется их оплатить. Конкретный перечень услуг, их объем и стоимость согласуются сторонами отдельно, в каждом конкретном случае по мере обращения Потребителя к Исполнителю, и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Услуги оказываются в соответствии с имеющейся лицензией № ЛО -66-01-006041 от 11.07.2019 г. на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Свердловской области (г. Екатеринбург, ул. Вайнера, д. 34б тел. (343)312-00-03), по следующему перечню:

1) при оказании первичной доврачебной медико – санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дезинфектологии; рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической, стоматологии профилактической;

4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; стоматологии детской. стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

1.3. Исполнитель уведомляет Потребителя об альтернативной возможности получения Услуг за счет бюджетных и иных средств в рамках программы Государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. Обязательства сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Потребителю достоверную информацию об оказываемых медицинских услугах, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях, изложенных в Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

2.1.2. Обеспечить применение только разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных средств.

2.1.3. Оказывать медицинские услуги в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.1.4. Оказывать медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по желанию Потребителя

2.1.5. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных.

2.1.6. Обеспечить надлежащее качество оказанных медицинских услуг, при этом под качеством медицинской услуги понимается характеристика медицинской услуги, свидетельствующая о наличии в услуге потребительских свойств, которые соответствуют нуждам Потребителя и потенциально способны удовлетворить эти нужды непосредственно в момент ее оказания или в иной прогнозируемый

временной период после ее окончания. Надлежащее качество услуги определяется совокупностью трех условий:

- Потребителю правильно поставлен диагноз или правильно выявлена потребность в медицинской услуге;
- Исполнителем правильно выбрана медицинская технология, соответствующая диагнозу (или его потребности) с учетом иных значимых медицинских обстоятельств (сопутствующие заболевания, аллергические реакции и т.д.) и финансовым возможностям Заказчика;
- Медицинская технология выполнена с соблюдением обычно предъявляемых к ней требований или требованиям, установленным законом (при их наличии).

2.1.7. При необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, Исполнитель информирует об этом Потребителя, согласовывая их вид, объем и сроки дополнительно.

2.2. Потребитель обязуется:

2.2.1. Предоставить необходимую для Исполнителя известную ему информацию о состоянии здоровья Потребителя: о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах; о проведенных ранее обследованиях и лечениях; об аллергических реакциях; об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

2.2.2. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения. Являться на запланированные визиты к стоматологу в точно указанное время, в случае опоздания более чем на 15 минут Исполнитель вправе перенести прием на другое, удобное Исполнителю время. При невозможности явки на запланированный визит, уведомить Исполнителя заблаговременно.

2.2.3. Немедленно извещать Исполнителя об изменениях в состоянии здоровья в процессе оказания услуг. Заботиться о сохранении своего здоровья.

2.2.4. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.

2.2.5. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуг, включая письменное сообщение необходимых для этого сведений, содержащихся в паспортной части истории болезни Потребителя. История Болезни является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Самостоятельно определять медицинские технологии (набор медицинских услуг), исходя из клинической ситуации, диагноза, иных значимых медицинских обстоятельств, согласовав их объем, стоимость и сроки выполнения с Потребителем отдельно.

2.3.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема по согласованию с Потребителем направить последнего к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации.

2.3.3. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг по настоящему договору по согласованию с Потребителем.

2.3.4. Не приступать к оказанию Услуг, а начатые Услуги приостановить в случае неоплаты (несвоевременной оплаты) Потребителем Услуг в соответствии с настоящим договором, при условии отсутствия ситуации, угрожающей жизни (экстренная помощь).

2.3.5. Если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не изменит указания о способе оказания услуги либо не устранил иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков (в соответствии с абз. 2 ст. 36 Закона о защите прав потребителей).

2.3.6. На медицинскую технологию, имеющую овеществленный результат, Исполнитель имеет право установить гарантийный срок и (или) срок службы, при этом Исполнитель определяет для Потребителя обстоятельства, которые позволяют их установить, и условия, при которых Исполнитель будет выполнять свои обязательства. Данная информация изложена в Положении о сроках гарантии и сроках службы, с которыми Потребитель ознакомился до подписания настоящего договора.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. На получение полной информации о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и результатах проведенного лечения. Данная информация может быть получена путем получения Потребителем на руки выписки из медицинской документации, результатов исследований и пр.

2.4.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Добровольное согласие пациента на проведение определенного вида медицинского вмешательства является необходимым предварительным условием оказания Услуг и подписание данного документа означает получение им всей необходимой для принятия решения информации.

2.4.3. В любой момент отказаться от дальнейшего оказания медицинских Услуг, подписав при этом Добровольный отказ от медицинского вмешательства, в котором указаны все последствия принимаемого решения. В случае отказа Потребитель обязан оплатить Исполнителю все фактически понесенные расходы.

2.4.4. На выбор лечащего врача с учетом возможностей Исполнителя и согласия врача. Потребитель соглашается с тем, что специальные виды лечения и диагностики будут осуществляться соответствующими специалистами Исполнителя.

2.4.5. На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала.

2.4.6. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, кроме случаев, предусмотренных законом.

3. Цена услуг и порядок расчетов

3.1. Цена медицинских услуг определяется в соответствии с действующим на момент ее согласования Прейскурантом Исполнителя.

3.2. Перечень и стоимость услуг, выполняемых по настоящему договору, фиксируется в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.3 Оплата услуг производится Потребителем в рублях в наличной или безналичной формах.

3.4. Цена определяется на основании Прейскуранта, действующего на дату оказания услуги или части услуги. Прейскурант является текущей (меняющейся) ценой на части оказываемой услуги.

3.5. Оплата за оказанные услуги производится Потребителем в день обращения.

3.6. В случае, когда работа выполняется в несколько этапов (ортопедическое лечение, протезирование на имплантатах, пародонтологическое лечение и т.п.), Потребитель с начала лечения вносит аванс в размере не менее 50% от общей стоимости работ, по окончании лечения производится перерасчет.

3.7. В процессе лечения может возникнуть необходимость в предоставлении на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. При согласии Потребителя, лечение продолжается на новых условиях. При этом Потребитель вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив Исполнителю фактически понесенные расходы.

4. Срок выполнения работ

4.1. Сроки оказания медицинских услуг зависят от вида и объема медицинских услуг, согласованных в Приложении № 1 к настоящему договору, и определяются требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения (к медицинской технологии).

4.2. В случае неявки Потребителя на запланированный визит, срок выполнения работ по настоящему договору автоматически продляется на число дней, прошедших до следующего за несостоявшимся визитом.

5. Срок действия договора

5.1. Договор вступает в силу со дня подписания его обеими сторонами, и действует в течение одного календарного года. Если ни одна из сторон не заявит о расторжении настоящего договора не позднее, чем за две недели до его окончания, договор считается пролонгированным каждый раз на один календарный год на тех же условиях.

6. Ответственность сторон

6.1. Потребитель и Исполнитель несут ответственность друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора.

6.2. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Потребитель несет ответственность за неисполнение обязательств по оплате предоставляемых по настоящему договору услуг.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы с учетом того, что при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру исполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, а также в случае несоблюдения Потребителем данных рекомендаций.

7. Добровольное согласие на обработку персональных данных.

7.1. При подписании настоящего договора Потребитель дает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, включая особые категории (фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения,

адрес места жительства, контактные телефоны, реквизиты полиса добровольного медицинского страхования, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью) в целях оказания медицинских услуг, ведения внутреннего учета Исполнителя.

7.2. Потребитель предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) со своими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Потребителя путем внесения их в электронную базу данных Исполнителя. Также предоставляется право передачи персональных данных сторонним организациям, участвующим в оказании медицинских услуг непосредственно Потребителю в рамках данного договора.

7.3. Настоящее согласие действует бессрочно до момента подачи в письменном виде Исполнителю заявления об отзыве своего согласия на обработку персональных данных. В данном случае Исполнитель обязуется прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанных до этого Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8. Дополнительные условия

8.1. В случае возникновения в течение гарантийного срока любых дефектов пломб и коронок, Потребителю рекомендовано своевременно обратиться к Исполнителю, по возможности, не прибегая к помощи других лечебных учреждений.

8.2. Потребителю рекомендуется являться 1 раз в 6 месяцев к врачу-стоматологу для контрольного осмотра.

8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон, в случае нарушения другой стороной принятых на себя обязательств, соответствии с законодательством РФ, либо по обоюдному согласию. Договор может быть изменен по соглашению сторон.

8.2. Стороны настоящего Договора пришли к соглашению об использовании Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий Договор, дополнительные соглашения к нему и другие документы, заключаемые между Исполнителем и Потребителем в связи с оказанием медицинских услуг.

8.3. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Потребителем спор разрешается в соответствии с действующим законодательством.

8.4. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.5. Потребитель ознакомлен с Правилами предоставления платных медицинских услуг Исполнителя, а также с Положением о сроках гарантии и сроках службы, Прейскурантом.

9. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель
ООО «Ведента»
624130, г. Новоуральск,
ул. Ленина, д. 58, 9-43-60
Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ
форма № Р50003 серия 66 №006443729.
Государственная регистрация осуществлена
ИФНС по г. Новоуральску Свердловской области
ИНН 6629019367
р/с 40702810361020000521
БИК 046515916
Банк Филиал «Новоуральский
«ОАО «УБРиР» г. Новоуральск

Потребитель
Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Адрес _____

Паспортные данные _____

Телефон _____
_____/_____/_____

Директор ООО «Ведента» _____/Зелютин А.А./

Ф.И.О Потребителя
Подпись